

POLÍTICA DA QUALIDADE

MISSÃO

Disponibilizar continuamente, com qualidade e criatividade, serviços de arquitetura e engenharia, bem como Fiscalização e Coordenação de Obra, Medições e Orçamentos, Topografia, Peritagem Técnica De Edifícios e Avaliações Imobiliárias, adequados e inovadores, aos quais os nossos colaboradores dedicam toda a sua experiência e saber, de forma a alcançar os objetivos definidos, conquistando um relacionamento duradouro e de confiança com os nossos clientes.

VALORES

FOCO NO CLIENTE

Dedicamos toda a nossa experiência e saber aos nossos clientes, de forma a apresentar soluções que consigam ir além das suas exigências e expectativas, independentemente do desafio colocado.

INOVAÇÃO

Procura constante de novas tecnologias e processos que atendam e superem às necessidades dos clientes e mercados.

QUALIDADE

Compromisso em satisfazer os nossos clientes com qualidade, num processo de melhoria contínua, valorizando e promovendo as competências dos colaboradores, de forma a darmos o melhor de nos em cada serviço prestado, aperfeiçoando as nossas práticas, não descurando o detalhe e o rigor que nos são exigidos.

TRANSPARÊNCIA

Agimos sempre com respeito, honestidade, responsabilidade e clareza no cumprimento dos deveres profissionais, sendo estes os pilares que suportam uma relação credível, sólida e de confiança com os nossos clientes, colaboradores, fornecedores e diversas organizações com quem nos relacionamos.

VISÃO

A Bravaplan pretende no seu setor de atividade, ser uma referência no mercado de Portugal Continental e Regional, contribuindo assim para o crescimento económico e social da empresa, bem como da Região onde exerce a sua atividade.

POLÍTICA DA QUALIDADE

A Bravaplan está empenhada em garantir a qualidade e rigor dos seus serviços, estando assim assente nestas premissas o sucesso da empresa, pelo que, conseqüentemente as suas atividades cumprem toda a legislação, referenciais normativos e outros requisitos aplicáveis a sua atividade, visando alcançar a satisfação e fidelização do seu cliente, assim como desenvolver uma relação duradoura e de confiança com os mesmos.

Os nossos técnicos/colaboradores são o nosso principal valor, sendo fundamental o estímulo ao seu desenvolvimento permanente e contínuo, de forma a conseguirem superar as expectativas dos nossos clientes.

DE02_01



Desta forma pretendemos desenvolver a nossa atividade com dedicação e inovação, apresentando soluções adequadas e de acordo com as expectativas e exigências do cliente.

A Bravaplan está empenhada na melhoria da sua organização, avaliando periodicamente o seu sistema e desempenho do mesmo, visando alcançar os objetivos definidos.

OBJECTIVOS

Apresentar soluções adequadas e inovadoras, com valor de mercado competitivo, de acordo com as expectativas do cliente, bem como desenvolver um trabalho eficiente e eficaz, de acordo com as condições definidas pelo mesmo, potenciando a otimizando os recursos existentes, assim como a superação da expectativa de quem nos procura, apresentando competência, inovação, qualidade, transparência e eficácia do serviço contratado.

Valorizar e promover as competências dos colaboradores, bem como adequados recursos materiais, assim como manter permanentemente o envolvimento do sistema de gestão, visando o melhor desempenho operacional, bem como o desempenho económico e financeiro.

